

# Házirend

## Általános szabályok

1. A játékokban mindenki csak saját felelősségére vehet részt.
2. Ittas vagy bódult állapotban levő személy a játékokban nem vehet részt és a létesítményből kizárható.
3. 18 éven aluliakat és ittas egyéneket szeszesitalal nem szolgálunk ki
4. A Castrum Bowling területén 14 év alatti gyermek csak nagykorú felügyeletében tartózkodhat.
5. A Castrum Bowling területére külsős étel és ital behozatala szigorúan tilos, csak a nálunk vásárolt étel és ital fogyasztható.
6. A behozott saját játékeszközökben (pl.: bowling vagy biliárd golyók, biliárd dákok stb.), keletkező károkért felelősséget nem vállalunk.
7. A felelőtlen magatartásokból és a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a károkozó anyagi felelősséggel tartozik.
8. A foglalás módosítása, valamint lemondása legkésőbb a játék kezdetét megelőző 12 órával lehetséges. A határidőn túli módosítás, vagy meg nem jelenés a pálya bérleti díjának megfizetése alól nem mentesít.
9. Az őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.

## Bowling

1. Bowling pálya foglalásnál késés esetén a lefoglalt időtartam a késéssel nem minden esetben hosszabbítható meg.
2. Az előre ki nem fizetett foglalások esetén 20 perces késés után a pálya kiadható más részére.
3. A bowling pályát 14 év alatti gyermekek csak szülői felügyelet mellett használhatják.
4. A bowling pályák használatakor a zokni és a bowling cipő használata kötelező.
5. Bowling cipőben az üzlethelységből kimenni tilos!
6. A bowling játéktérbe utcai cipővel bemenni és ételt, italt bevinni tilos.
7. A bowling pálya gurító felületére belépni és a golyófeladóba nyúlni tilos és balesetveszélyes.
8. Az esetlegesen felmerülő műszaki hibákat (pl.: golyó elakadása, bábuk összeakadása) kérjük a személyzetnek jelezni.

## Biliárd

1. Asztal foglalásnál késés esetén a lefoglalt időtartam a késéssel nem minden esetben hosszabbítható meg.
2. Az előre ki nem fizetett foglalások esetén 20 perces késés után az asztal kiadható más részére.
3. A Biliárdasztalokat 14 év feletti személyek használhatják.
4. A biliárd asztalra ételt vagy italt helyezni TILOS!
5. A biliárd asztal posztóján keletkezett bármilyen sérülést a személyzetének haladéktalanul jelezni kell.